



KLANTCASE · ONDERWIJS

Van reactieve aanpak naar écht inzetbaar blijven.

SSOE in Eindhoven daalt naar 5,5% verzuim. En het werkvuur is
gemeengoed geworden.

SECTOR

Speciaal onderwijs

MEDEWERKERS

Circa 400

REGIO

Eindhoven en Helmond

MET LEV ARBO

Sinds januari 2025

5,5%

verzuim, 2 procentpunt onder het landelijk
gemiddelde voor het onderwijs (7,5%)

Wat kan er nog wél?

Die vraag werd niet gesteld.

Stichting Speciaal Onderwijs en Expertisecentra (SSOE) werkt met bijna 400 medewerkers in het speciaal onderwijs. Een sector met een hoge emotionele belasting: medewerkers werken dag in, dag uit met kinderen met ernstige verstandelijke of lichamelijke beperkingen.

Toen Herma Sleutjes in augustus 2023 als beleidsadviseur HR bij SSOE startte, trof ze een reactieve verzuimaanpak aan. Er was een grote landelijke arbodienst met een bedrijfsarts die van huis uit cardioloog was: goed in zijn vak, maar overdonderd door de mentale klachten die in het onderwijs veel voorkomen. Er was geen visie op wat medewerkers nog wél konden, leidinggevenden wisten niet hoe ze verzuimgesprekken moesten voeren en 'ziek is ziek' was de vaste overtuiging.

Herma wilde het anders. Samen met het bestuur zegde ze de samenwerking op en ging ze op zoek naar een partij die past bij een andere visie: wat kan er wél?

DE AANPAK

Na een aanbesteding met vijf partijen koos SSOE voor lev arbo. Doorslaggevend was de aanpak: direct contact tussen bedrijfsarts, medewerker en leidinggevende, zonder tussenpersonen of taakgedelegeerden.

SSOE verving het verzuimbeleid door een inzetbaarheidsbeleid. Meer dan twintig leidinggevenden leerden niet in procedures te denken, maar op een andere manier te kijken. Begrippen als **werkvuur** (een metafoor voor werkplezier) en **ballenmanagement** (je eigen belasting bewaken) zijn inmiddels volledig ingeburgerd.

Zo kon een medewerker die na langdurig verzuim volledig was afgekeurd voor de WIA, tóch weer aan de slag. SSOE hield haar in dienst en gaf haar tijd en ruimte, met begeleiding van Sarah en Jon. Zij werkt nu weer volledig, met een kleine aanpassing in uren.

HET DUO BIJ SSOE

Op locatie.
Onderdeel van het team.



Sarah
Arts



Jon
Inzetbaarheidscoach

■ **Wekelijks op locatie**

De ene week op het bestuurskantoor in Eindhoven, de andere week op de Anton van Dijkschool in Helmond.

■ **Naast de leidinggevenden**

Jon begeleidt en traint de leidinggevenden actief, in de praktijk.

■ **Zonder taakdelegatie**

Medewerkers en leidinggevenden spreken de arts zelf.

Minder verzuim. Een andere taal op de werkvloer.

-2

procentpunt verzuim onder het landelijk
gemiddelde voor het onderwijs

20+

leidinggevend en getraind
door lev arbo

SSOE heeft nu een verzuimpercentage van 5,5%. Het landelijk gemiddelde voor het onderwijs is 7,5%: een verschil van 2 procentpunt, in een sector waar het verzuim juist stijgt.

Het opvallendste resultaat laat zich niet in een percentage uitdrukken. Het taalgebruik van lev arbo is gemeengoed geworden. Leidinggevend voeren preventieve gesprekken, kennen de metaforen en gebruiken ze. De cultuurverandering is ingezet.

"We hebben het over het werkvuur, we hebben het over ballenmanagement. Het gedachtegoed van lev arbo is inmiddels volledig ingeburgerd, en iedereen kijkt nu naar wat er wél kan. Ik denk dat dat de grootste winst is."

Herma Sleutjes

Beleidsadviseur HR bij SSOE

OVER SSOE

SSOE biedt onderwijs en ondersteuning aan kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte in de regio Eindhoven en Helmond. Met bijna 400 medewerkers op meerdere locaties is SSOE een van de grotere werkgevers in het speciaal onderwijs in Noord-Brabant.

KENNISMAKEN

Hoe heet jullie bedrijfsarts?

Ontdek wat een vaste bedrijfsarts en inzetbaarheidscoach op locatie voor jullie organisatie betekenen.

[Plan een kennismaking](#)