



Leaflet medewerkers dossier.nu

INLEIDING

Dit is de handleiding voor het gebruik van dossier.nu. Dat is het systeem waarin je kan kijken in jouw dossier van **lev arbo**.

Hier staan de uitnodigingen voor gesprekken met de (bedrijfs)arts. Je krijgt daar ook een mail van. Ook zie je in dossier.nu de terugkoppelingen van de (bedrijfs)arts. Er staan soms een vragenlijst voor je klaar. Daar krijg je ook een mail van. Je kan er (medische) documenten vinden.

In deze handleiding leggen we uit:

- Hoe activeer je je account
- Hoe kan je inloggen
- Wat kan je doen als inloggen niet lukt
- Wat kan je doen als je andere vragen hebt

Je hebt de eerste keer 2 apparaten nodig: **je eigen telefoon**, en een **laptop/computer/iPad**.

Bewaar je inloggegevens goed!

Bekijk ook het uitlegfilmpje op www.levvarbo.nl/medewerker

Hartelijke groet, het team van **lev**

UITNODIGINGSCODE

Je ontvangt een mail met de uitnodiging om je account te activeren.

In deze mail zit jouw eigen uitnodigingscode. **Bewaar de uitnodigingscode goed!**

- **Open deze mail op je laptop/computer/iPad.** Let op: soms komt de mail in je spam.
- Klik op de link in de mail. (als dat niet werkt, kopieer dan de link en plak deze in je browser)



Je komt dan op het beginscherm van dossier.nu.
Hier staat jouw eigen uitnodigingscode al ingevuld.

- Klik op “Invoeren”.
- Vul je geboortedatum in (dd-mm-jjjj) in.
- Klik op “Valideren”.



ACCOUNT ACTIVEREN

Je gebruikersnaam is al voor je ingevuld.

- Maak een wachtwoord aan. Je wachtwoord moet langer dan 8 tekens zijn, minstens één speciaal teken en één hoofdletter hebben.
- Vul het wachtwoord nog een keer in.
- **Bewaar je gebruikersnaam en wachtwoord goed!**
- Klik nu op “Aanmaken”.

A screenshot of a web form for creating an account. The form is titled 'Gebruikersnaam' and contains three input fields: 'Gebruikersnaam' (pre-filled with 'k.kuiper4'), 'Wachtwoord', and 'Wachtwoord herhalen'. Below the fields is a blue button labeled 'Aanmaken'.

Gebruikersnaam

k.kuiper4

Wachtwoord

Wachtwoord herhalen

Aanmaken

ACCOUNT ACTIVEREN

Je komt daarna op een pagina met een QR-code.

Beveilig je account



Account is aangemaakt, je kunt vanaf nu hiermee inloggen

Extra beveiliging van je account

Om jouw gegevens optimaal te beschermen, vragen we je een gratis authenticator-app op je telefoon te installeren, zoals Google Authenticator Of Microsoft Authenticator.

Open vervolgens de app en scan de qr-code hieronder. Lukt dit niet? Dan kun je de 16-tekenscode ook handmatig invoeren in de Authenticator-app.



Deze code kan je handmatig invoeren in de Google authenticator of Microsoft authenticator app:

CBX2 BIZR 5PSF K225 

AUTHENTICATOR BEVESTIGEN

[Ik kan niet inloggen](#)

ACCOUNT ACTIVEREN

Het veilig bewaren van jouw medische gegevens is heel belangrijk.
Daarom staat er een twee-staps-verificatie aan.
Dit is een extra stap beveiliging.

- **Pak nu je eigen telefoon erbij.**
 - Zet de app “Microsoft authenticator”, of “Google authenticator” op je eigen telefoon. Deze kan je downloaden in de Play store (android), of de App store (Apple).

Microsoft authenticator logo ziet er zo uit:



Google authenticator logo ziet er zo uit:



MICROSOFT AUTHENTICATOR

Heb je de Microsoft authenticator app?
Volg dan deze stappen:

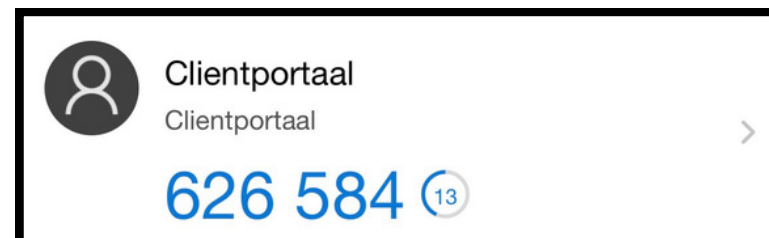


- Ga naar de app en klik op +.



- Kies “Overig”
- Geef zo nodig toestemming dat de app je camera mag gebruiken
- Scan met je telefoon de QR-code van je laptop/computer/iPad

Als het gelukt is zie je 6 cijfers op je telefoon.



GOOGLE AUTHENTICATOR

Heb je de Google authenticator app?
Volg dan deze stappen:

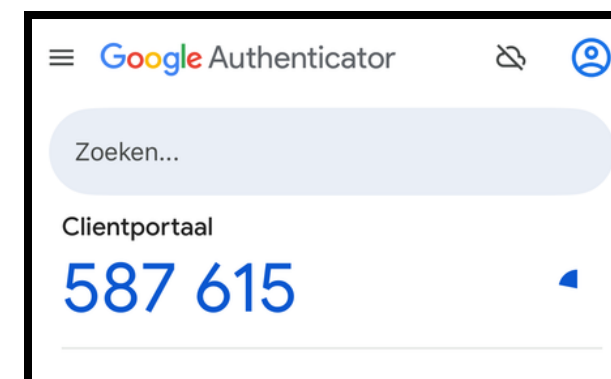


- Ga naar de app en klik op +.



- Kies “QR-code scannen”
- Geef zo nodig toestemming dat de app je camera mag gebruiken
- Scan met je telefoon de QR-code van je laptop/computer/iPad

Als het gelukt is zie je 6 cijfers op je telefoon.



ALS DE QR-CODE NIET WERKT - MICROSOFT AUTHENTICATOR

Let op: doe dit alleen als je de 6 cijfers op je telefoon niet ziet.

Microsoft authenticator app:

- Klik in de authenticator app op “Voer de code handmatig in”.
- Bij “Geheime sleutel”: typ de code in die onder de QR-code staat.

Account toevoegen

ANDER ACCOUNT

Accountnaam

Client naam

Geheime sleutel

Voltooien

Je ziet nu 6 cijfers.

Clientportaal

Clientportaal

626 584

QR-code scannen

PLANNINGS agenda.nl

Beveilig je account

Account is aangemaakt, je kunt vanaf nu hiermee inloggen

Extra beveiliging van je account

Om jouw gegevens optimaal te beschermen, vragen we je een gratis authenticator-app op je telefoon te installeren, zoals Google Authenticator Of Microsoft Authenticator.

Open vervolgens de app en scan de qr-code hieronder. Lukt dit niet? Dan kun je de 16-tekenscode ook handmatig invoeren in de Authenticator-app.

Uw accountprovider geeft een QR-code weer

Voer de code handmatig in

Beveilig je account

Account is aangemaakt, je kunt vanaf nu hiermee inloggen

Extra beveiliging van je account

Om jouw gegevens optimaal te beschermen, vragen we je een gratis authenticator-app op je telefoon te installeren, zoals Google Authenticator Of Microsoft Authenticator.

Open vervolgens de app en scan de qr-code hieronder. Lukt dit niet? Dan kun je de 16-tekenscode ook handmatig invoeren in de Authenticator-app.

Deze code kan je handmatig invoeren in de Google authenticator of Microsoft authenticator app:

CBX2 BIZR 5PSF K225

AUTHENTICATOR BEVESTIGEN

Ik kan niet inloggen

ALS DE QR-CODE NIET WERKT - GOOGLE AUTHENTICATOR

**Let op: doe dit alleen als je de 6 cijfers op je telefoon niet ziet.
LIEVER NIET**

Google authenticator app:

- Ga naar de app en klik op +.
- Kies “Instelsleutel invullen”
- Bij “Je sleutel” typ de code in die onder de QR-code staat.



< Vorige Accountgegevens opgeven

Accountnaam

Client portaal

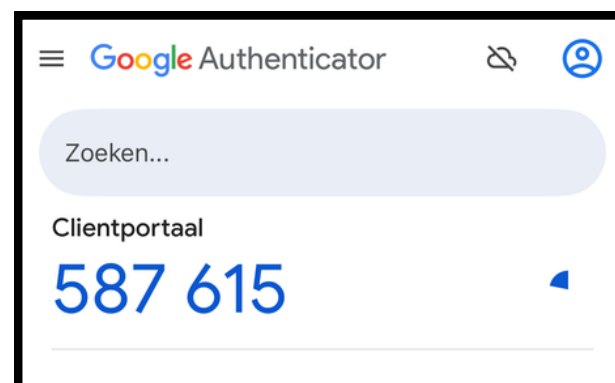
Je sleutel

CBX2BIZR5PSFK225

Type sleutel

Op basis van tijd

Je ziet nu 6 cijfers.



Beveilig je account

Account is aangemaakt, je kunt vanaf nu hiermee inloggen

Extra beveiliging van je account

Om jouw gegevens optimaal te beschermen, vragen we je een gratis authenticator-app op je telefoon te installeren, zoals Google Authenticator Of Microsoft Authenticator.

Open vervolgens de app en scan de qr-code hieronder. Lukt dit niet? Dan kun je de 16-tekenscode ook handmatig invoeren in de Authenticator-app.

Deze code kan je handmatig invoeren in de Google authenticator of Microsoft authenticator app:

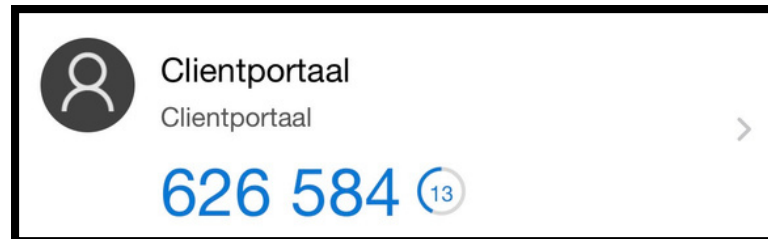
CBX2 BIZR 5PSF K225

AUTHENTICATOR BEVESTIGEN

[Ik kan niet inloggen](#)

AFMAKEN ACCOUNT ACTIVEREN

Je ziet de 6 cijfers op je telefoon.
Deze veranderen regelmatig.



- Ga weer naar je laptop/computer/iPad.
- Typ deze cijfers in het vakje onder de QR-code.
- Klik op “Authenticator bevestigen”.
- Je komt daarna gelijk in je eigen dossier

Open vervolgens de app en scan de qr-code hieronder. Lukt dit niet? Dan kun je de 16-tekenscode ook handmatig invoeren in de Authenticator-app.



Deze code kan je handmatig invoeren in de Google authenticator of Microsoft authenticator app:

CBX2 BIZR 5PSF K225

6 2 6 5 8 4

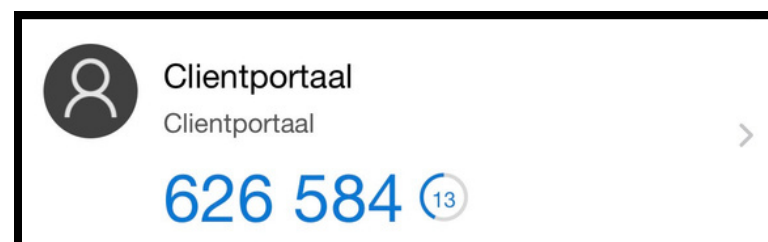
AUTHENTICATOR BEVESTIGEN

[Ik kan niet inloggen](#)

DE VOLGENDE KEER INLOGGEN

Vanaf nu gaat inloggen een stuk sneller!

- Ga via je browser naar: www.dossier.nu.
- Vul je gebruikersnaam in.
- Vul je wachtwoord in.
- Klik op inloggen.
- Open je authenticator app.
- Vul de 6 cijfers die je daar op dat moment ziet staan.



Inloggen

Gebruikersnaam / emailadres

Wachtwoord

☐ Onthoud mij [Inloggegevens kwijt?](#)

Inloggen

PROBLEMEN MET INLOGGEN - GEBRUIKERSNAAM KWIJT

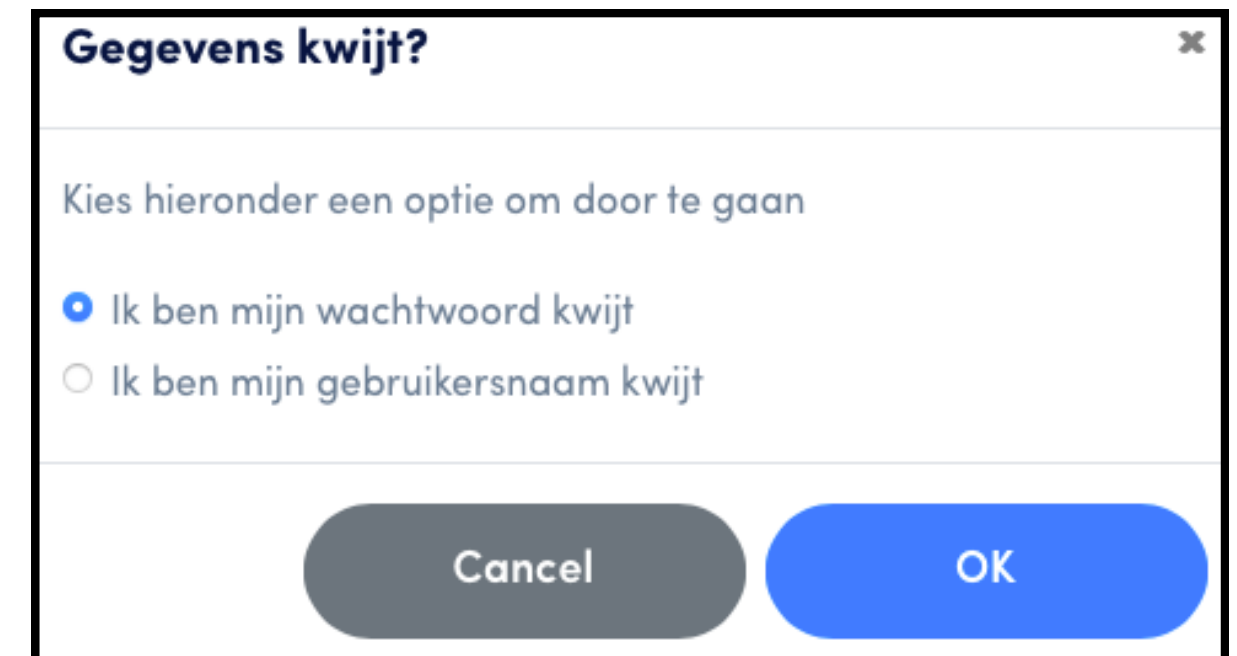
Ben je je gebruikersnaam kwijt?

- Ga naar www.dossier.nu
- Klik op “Inloggegevens kwijt?”
- Kies de optie: “Ik ben mijn gebruikersnaam kwijt”
- Zoek jouw uitnodigingscode erbij. De uitnodigingscode staat in een mail met onderwerp “Aanmelden dossier.nu”.
Deze mail kreeg je om dossier.nu voor het eerst te activeren.

- Vul je uitnodigingscode in.
- Vul je geboortedatum in.
- Bewijs dat je geen robot bent.
- Klik op “Gebruikersnaam ophalen”

Kan je de mail met uitnodigingscode niet meer vinden?

- Neem contact op met je werkgever.
- Vraag of de planner van de (bedrijfs)arts een nieuwe uitnodigingscode stuurt



The dialog box is titled "Gegevens kwijt?" and has a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "Kies hieronder een optie om door te gaan". There are two radio button options: "Ik ben mijn wachtwoord kwijt" (selected) and "Ik ben mijn gebruikersnaam kwijt". At the bottom, there are two buttons: "Cancel" and "OK".



The form is titled "Gebruiker vergeten". It contains three input fields: "Uitnodigingscode" (with a placeholder "code"), "Geboortedatum" (with a placeholder "Geboortedatum"), and "Validatie code" (with a placeholder "c73sH"). Below these fields is a blue button labeled "Gebruikersnaam ophalen".

PROBLEMEN MET INLOGGEN - WACHTWOORD KWIJT

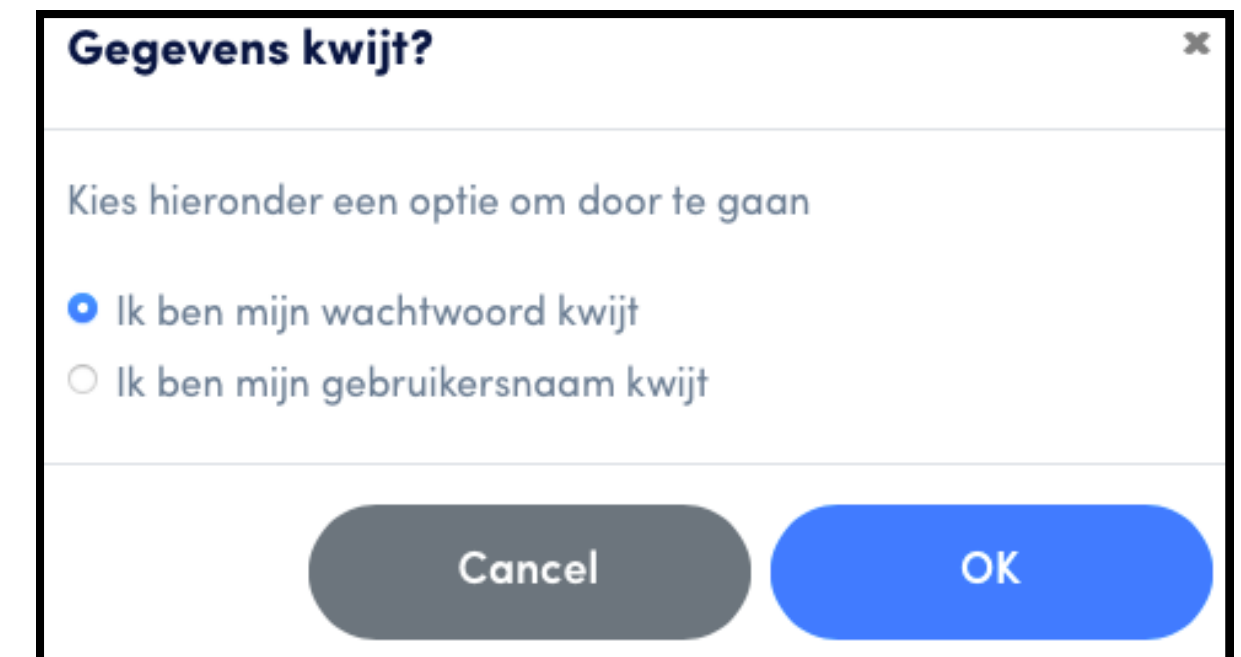
Ben je je wachtwoord kwijt?

- Ga naar www.dossier.nu
- Klik op “Inloggegevens kwijt?”
- Kies de optie: “Ik ben mijn wachtwoord kwijt”
- Zoek jouw uitnodigingscode erbij. De uitnodigingscode staat in een mail met onderwerp “Aanmelden dossier.nu”.
Deze mail kreeg je om dossier.nu voor het eerst te activeren.

- Vul je uitnodigingscode in.
- Vul je geboortedatum in.
- Bewijs dat je geen robot bent.
- Klik op “Wachtwoord herstellen”

Kan je de mail met uitnodigingscode niet meer vinden?

- Neem contact op met je werkgever.
- Vraag of de planner van de (bedrijfs)arts een nieuwe uitnodigingscode stuurt



The dialog box is titled "Gegevens kwijt?" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "Kies hieronder een optie om door te gaan". There are two radio button options: "Ik ben mijn wachtwoord kwijt" (selected) and "Ik ben mijn gebruikersnaam kwijt". At the bottom, there are two buttons: "Cancel" (grey) and "OK" (blue).



The form is titled "Wachtwoord vergeten". It contains three input fields: "Uitnodigingscode" (with a placeholder "code"), "Geboortedatum" (with a placeholder "Geboortedatum"), and "Validatie code" (with a placeholder "PLmgB" shown in a grey box). At the bottom, there is a blue button labeled "Wachtwoord herstellen".

PROBLEMEN MET INLOGGEN - ANDERS

Werkt de twee factor code niet meer?

- Update je authenticator app op je telefoon

Ben je geblokkeerd?

- Bel of mail dan het medisch secretariaat van **lev arbo**.

medisch@levarbo.nl

085-2502292

OVERIG

Heb je toch nog vragen over inloggen of dossier.nu gebruiken?
Neem dan contact op met je eigen werkgever.
Vaak kan de planner je verder helpen.

Heb je een vraag over een uitnodiging of terugkoppeling?
Bespreek dit met je leidinggevende.

Bekijk ook het uitlegfilmpje op www.levarbo.nl/medewerker

**“Man is still the most extraordinary
computer of all.”**

-John F. Kennedy-

levarbo

www.levarbo.nl | hallo@levarbo.nl | KVK 82680981